

プライバシーポリシー

最終更新日：2021 年 5 月 17 日

iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS（以下「当社」といいます）は、東京を主たる事業所とし、お客様のためにこのプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）を作成しました。VOITER mini AI ボイスレコーダー（以下「製品」といいます）および付随するモバイルアプリサービスをご利用いただく際に、当社がお客様の個人情報をどのように処理するかをご理解いただけるよう、参考にしてください。当社のプライバシーポリシーを注意深くお読みになり、ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

目次

1. 用語と定義
2. 個人情報の処理の法的根拠
3. 収集する情報
4. 個人情報の処理の目的
5. 個人情報の処理方法
6. 保持条件
7. 個人情報の共有方法
8. お客様の権利
9. Cookies
10. セキュリティ
11. 未成年者のプライバシー
12. 国際データ転送
13. 更新に関する通知
14. 管理者およびデータ保護責任者
15. お問い合わせ

1. 用語と定義

- データ管理者

個人情報の処理の目的と手段を決定する法的主体です。当社は、法律で別段の定めがない限り、データ管理者です。

- 個人情報

個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護

法J) 2条1項に定める個人情報をいいます。

具体的には、特定された、または特定可能な自然人(「データ主体」)に関連する情報を意味し、特に氏名、識別番号、位置データ、オンライン識別子などの識別子、または身体的、生理学的、その自然人の遺伝的、精神的、経済的、文化的または社会的アイデンティティなどが含まれます。

本プライバシーポリシーにおいては、サービスのユーザーがデータ主体となります。

- 国際データ転送

外国または地域の領域、外国の公的機関、外国の個人または外国の法人への個人情報の共有を意味します。

2. 個人情報の処理の法的根拠

当社は、法的根拠がある場合にのみ個人情報を処理します。それらの理由には以下が含まれます。

- 同意

お客様がお客様の個人情報の処理に同意したこと。

- 法的状況

お客様の個人情報の処理は、適用法によって要求または承認されているか、疑わしい違法行為、重大な違法行為、法的手続き、または法執行に関連していません。

- 合理的な期待

お客様の個人情報の処理は、当社の正当な利益のために必要です。お客様の個人情報の処理は以下を含みますが、これらに限定されない多くの状況において、当社の正当な利益の範囲内であり、お客様の合理的な期待の範囲内であると信じています。

- ・ 当社のサービスが円滑に実行されるようにするため。
- ・ システムを安全に保ち、不正アクセスやサイバー攻撃を防ぐため。

3. 当社が収集する情報

- 製品およびサービスの使用およびカスタマーサービス

当社は、製品およびサービスに関連してお客様にサービスを提供する過程で、お客様から情報を収集する場合があります。収集される情報には、お客様が製品を用いて録音する音声データ、およびその他の個人情報が含まれます。

- 登録およびアカウント情報

お客様がアカウントを作成する場合は、ユーザー名（メールアドレス）とパスワードを登録する必要があります。また、その他の個人情報の登録を求められることもあります。アカウントを通じて商品やサービスを購入する場合は、支払い方法など、支払いに関連する情報が必要になります。また、当社は、ご注文情報を収集する場合があります。

- モバイル情報およびデバイスデータ情報

当社は、お客様が当社の製品を使用する際に、お客様のデバイスの IP アドレス、国または地域コード、保管条件、画面の構成とパラメーター、言語、およびその他の設定を収集する場合があります。

- その他の情報

お客様が当社のサービスの一部を使用し、かかるサービスがお客様の特定の情報の使用を必要とする場合、当社は当該情報を個別の条件、契約、またはプライバシーポリシーで指定し、それに応じて当該情報を収集、処理、使用、または転送します。その場合、必要に応じてお客様から同意を取得します。

通常、当社がお客様に対し、以下のような機微な個人情報の提供を求めることはありません。

- 人種的または民族的ルーツ、政治的意見、宗教的または哲学的信念、犯罪記録、労働組合または専門家協会の会員資格を明らかにする個人情報
- お客様を一意に識別する目的の遺伝子データ
- 生体および健康に関するデータ
- お客様の性生活または性的指向に関するデータ

ただし、当社のサービスを使用する際に、機微な個人情報をお客様が自発的に提供することがあります（たとえば、入力するメッセージに含めることによって）。その他の状況で、当社が、お客様の機微な個人情報（顔の特徴、指紋の特徴、心拍数、歩数など）を収集または処理する必要がある場合は、お客様の同意を得て、または法律で義務付けられているか認められている場合にのみ行います。

4. 個人情報の処理の目的

当社は、以下の目的を達成するためにお客様の個人情報を処理します。

- 電子メールアドレス

当社は、お客様の電子メールアドレスをアカウントのユーザー名として使用し、お客様のアカウント情報を維持および更新します。

当社は、お客様の電子メールアドレスを使用して、ソフトウェアの更新、更新されたポリシー、またはお客様にとって重要であると思われるその他の情報

を通知する場合があります。

- 音声・文字起こしデータ

文字起こしの有効化と実行、当社のサービスと製品の提供、維持、改善、保護、および開発に使用します。

- 注文情報

当社は、オンラインで提供される製品およびサービスに関連する注文、返金の目的でお客様の注文情報を使用する場合があります。また、注文情報を使用して、お客様の好みを調査する場合があります。

- アプリ使用デバイス情報

当社は、サービスの使用状況などの統計情報管理や製品の品質管理のため、お客様の使用するデバイスの OS 種別およびデバイスシリアル番号、お客様のアカウントに紐づくアクセストークン情報を使用する場合があります。

- その他の情報

当社は、製品またはサービスに関連するお客様からのお問合せ等に適切に対応するために、お客様の氏名、電話番号、住所その他のお客様に関連する個人情報を使用する場合があります。

5. 個人情報の処理方法

当社は、お客様の個人情報に対して、以下の操作を行います。

取得、記録、体系化、蓄積、保存、変更、更新、使用、転送（プロビジョニング、アクセス）、ブロックおよび削除

当社は、お客様に重大な影響を与えるアルゴリズムまたはプロファイリングの使用に関する決定を行いません。

当社は、個人情報が正確、完全、最新かつ適切であることを保証するための合理的な手順、およびお客様の個人情報にアクセスして修正するお客様の権利を含む、適切な安全管理措置を講じます。

6. 保持条件

当社は、個人情報の処理の利用目的を達成するために必要な範囲を超えて、お客様の個人情報を処理することはありません。他の法的理由でお客様の個人情報の処理を継続する権利（または義務）がない限り、当社はお客様の個人情報の処理を終了します。

お客様の個人情報を保持する必要がなくなった場合、当社は、お客様に関して保持している個人情報をシステムから削除します。保持期間が終了した場合、当社は、個人情報を完全に

消去するよう努めます。但し、データの上書きプロセスに時間がかかる場合など、一部の個人情報が一定期間、当社のシステム内に残る可能性があります。このように一部の個人情報が当社のシステム内に残っている場合であっても、当社の従業員がかかる個人情報にアクセスしたり、再び使用したりすることはありません。

7. お客様の個人情報を第三者と共有する方法

当社は以下の際に、お客様の個人情報を第三者と共有する場合があります。

- 適用される法律または規制を遵守するため。
- 裁判所命令、召喚状、またはその他の法的手続きを遵守するため。
- 政府機関、法執行機関、または同様の機関（お客様の管轄区域にあるか他の場所にあるかを問わず）からの要求に応じて。
- 適用される法律または規制を遵守することが合理的に必要であると当社が考える場合。
- 文字起こしサービスとサービス拡張を実施するため。

個人情報は以下の第三者と共有される場合があります：

- 当社の関連会社
当社は、収集したお客様の個人情報を当社グループ会社およびその関連会社および子会社と共有する場合があります。当社の関連会社は、本プライバシーポリシーと同じ基準で個人情報を処理する場合があります。
- その他の第三者
当社は、お客様の要求に応じて製品を提供することを含め、当社の製品およびサービスを提供または改善するために、特定の個人情報を第三者に提供する場合があります。その際、当社はこれらの第三者と契約を締結し、第三者が関連する法律および適切な安全管理措置に従って、個人情報を取り扱うことを保証するために必要な措置を講じます。
当社は個人情報を販売することはなく、第三者のマーケティングなどを目的として個人情報を共有することはありません。
- 法執行機関
当社は、地域の司法または政府当局、機関によって、または適用法の下で義務付けられている場合、お客様の個人情報を開示する必要があります。
- 所有者が変更された場合の新しいデータ管理者
実際のまたは将来の合併、再編または破産の場合、当社は、関連する第三者に

お客様の個人情報を提供する場合があります。合併等の場合、お客様にその旨通知します。

当社の関連会社、その他の第三者、および新しいデータ管理者とお客様の個人情報を共有する場合、当社はあらかじめお客様の同意を得たうえで行います。また、共有者の名前と住所、送信されるデータの種類、送信時間など、データ送信の記録義務を確実に履行します。当社は、個人情報を共有する事業体が、当社が提供する個人情報を安全に管理し、その機密を保持することを保証するために、当該事業体と契約を締結する等、必要な措置を講じます。

8. データ主体の権利

お客様は関連する法律等に基づき、お客様の個人情報に関して特定の権利を有しています。本プライバシーポリシーの「お問い合わせ」セクションに記載されているメールアドレスに電子メールでリクエストを送信することにより、当該権利を行使することができます。ただし、当社は、お客様が提供する情報の信憑性について、いかなる場合も責任を負わないものとします。お客様によるお問合せ等の解決に役立てるために、お問合せ内容を記録する場合があることをご了承ください。

お客様はお客様の個人情報に関して以下の権利を有しています。

- 同意を撤回する権利

お客様が特定の活動（マーケティングなど）のために個人情報を処理することに同意をした場合、いつでもこの同意を撤回することができます。その目的のためにお客様の個人データを継続的に処理することを正当化する代替の法的根拠があると当社が判断しない限り、当社はその目的のためにお客様の個人データを使用することを中止します。その場合、この根拠を通知します。当社は、お客様の個人情報の処理にあたり、お客様に同意を求めることがあります。お客様はお客様には、将来のためにいつでもお客様の個人情報の処理に対するお客様その同意を撤回することができます権利があります。

これを行うには、メールアドレス宛にリクエストを電子メールで送信してください。お客様お客様の個人情報は、お客様からお客様のリクエストを受け取った後、合理的な期間内に削除、利用停止、第三者への提供の停止がされます。他の法的根拠に基づいてお客様の個人情報を処理し続ける資格がある（または義務付けられている）場合、当社はお客様の個人情報の処理を継続する可能性がありますのでご注意ください。

- 知る権利

お客様は、当社がお客様の個人情報データを取得する収集する前又は取得した後に、以下の情報を知る権利があります：。

- お客様の個人情報の処理の目的。
- 個人情報の共有者または共有者のカテゴリ。
- 個人情報が保存される予定の期間、またはその期間を決定するために使用される基準。
- 当社に個人情報の訂正または消去を要求する権利。
- お客様に関する個人情報の処理の制限、またはそのような処理に異議を唱える権利の存在。
- 監督当局に苦情を申し立てる権利。
- 個人情報がお客様から収集されない場合、そのソースに関する入手可能な情報。

- データにアクセスする権利

お客様は、当社が保持しているお客様に関する情報のコピーをいつでも要求し、そのような情報の変更、更新、または削除を要求することができます。お客様において、アカウントにログインのうえ、個人情報に関連するウェブページにアクセスして更新することもできます。

当社が保有するお客様に関する情報へのアクセスをお客様に提供する場合、法律で認められていない限り、これに対して料金を請求することはありません。お客様が、お客様の情報のコピーを要求された場合、当社は、合理的な管理費を請求する場合があります。当社は、法的に認められている場合、お客様のリクエストを拒否する場合がありますが、その場合は、お客様にその理由について通知します。

- 消去を求める権利

お客様には、特定の状況においてお客様の個人情報を消去するよう要求する権利があります。通常、この権利は次の場合に存在します。

- お客様の個人情報を処理する必要がなくなった場合。
- 個人情報が違法に処理されている場合。

これらの場合、当社が法令に基づく義務を遵守するためには、個人情報を消去する必要があります。

当社は、限られた状況においてのみ、お客様の消去要求を拒否する権利を有し、その理由を常にお知らせします。個人情報の消去に関する有効な要求に応じる場合、当社は、関連する個人情報を消去するために合理的に実行可能なすべての措置を講じます。

- 訂正を求める権利

お客様には、当社が保持する不正確または不完全な個人情報の訂正を要求する権利があります。当社が、当該個人情報を第三者と共有している場合、それが不可能であるか、非合理的な努力を伴う場合を除き、個人情報の訂正要求があったことについて第三者に通知します。また、お客様は、当社に対し、不正確または不完全な個人情報が共有されている第三者の詳細の開示を要求することもできます。当社がお客様の要求に従わない旨の決定をした場合、当社はこの決定及びその理由をお客様に説明します。

- 利用停止等を求める権利

お客様は、お客様の個人情報が、当社により、その利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われているとき、偽りその他不正の手段により取得されたものであるときには、当該個人情報の利用の停止または消去を請求することができます。また、お客様は、お客様の個人情報が、お客様の同意なく、当社から第三者に提供されているときは、当該個人情報の第三者への提要の停止を請求することができます。

- 苦情を申し立てる権利

お客様は、当社の設置する個人情報保護委員会に苦情を申し立てる権利があります。お問い合わせ先に記載のアドレス宛に電子メールでお問い合わせください。

9. Cookies

製品およびサービスでは Cookies による通信を行わず、Cookies による個人情報の送信等はいりません。

10. セキュリティ

当社は、管理上、技術上、および物理的な対策を含むがこれらに限定されない、お客様の個人情報を保護するためのセキュリティ対策を講じます。ただし、お客様の情報の絶対的な安全性を保証できるセキュリティ対策はありませんので、あらかじめご了承ください。お客様のログイン資格情報が侵害されたと思われる場合は、すぐにご連絡ください。

当社の製品を使用する際に、お客様がご自身で第三者に共有した個人情報は他のユーザー、場合によっては検索エンジンや一般の人々に表示され、第三者が読み取り、収集、使用、保持することができます。これらの場合に共有または送信することを選択した個人情報については、お客様が責任を負います。また、お客様の個人情報が正確であることについて、確

認することもお客様の責任です。

以下に、当社が実施するデータセキュリティ対策の例をいくつか示します。

- 個人情報の処理に使用される情報システムが配置されている施設のセキュリティを確保します。当該セキュリティでは、当該施設にアクセスする権利を持たない人による当該施設への制御されていないアクセスを防ぐものとします。
- 個人情報を保護するための、暗号化その他の技術的手段を使用します。
- 個人情報が処理される情報システムへのアクセスを許可されている人を制限します。
- 個人情報保護管理者を任命します。
- 個人情報のセキュリティを確保するために講じられた措置の有効性を定期的に評価します。
- 個人情報への不正アクセスの事例を検出し、そのような不正アクセスの影響を軽減するための適切な措置を講じます。
- 不正アクセスの結果として変更または破壊された個人情報を復元するために、実行可能なすべての措置を講じます。
- 当社の情報システムで処理されている個人情報へのアクセスに関するルールを確立し、当社の情報システムに含まれる個人情報に対して実行されたすべての処理アクションを記録します。
- データ漏えい事件の緊急対応措置と報告の運用体制を確立します。

11. 未成年者のプライバシー

当社のサービスは、適用法で定義されている未成年者を対象としていません。当社は、サービスを介して未成年者から意図的に個人情報を収集することはありません。以下の場合にのみ、未成年者の情報を使用または開示します。

- A) 法による要請
- B) 未成年者の親またはその他の法定代理人が同意を提供した場合
- C) 適用されるデータ保護法に従って他の法的根拠がある

未成年者の保護者の事前の同意なしに誤って未成年者の個人情報を収集した場合は、把握し次第できるだけ早くデータを削除するよう努めます。未成年者が保護者の同意なしに個人情報を提供したと思われる場合は、お問い合わせください。

12. 国際データ転送

提供された個人情報または本デバイスおよび本サービスにより取得された個人情報は、日

本国内に構築された情報システムで例外なく当社により管理されます。お客様の許可なく、お客様の個人情報が国境を越えて転送されたり、または共有されたりすることはありません。

ただし、当社がお客様の本デバイスおよび本サービスの使用に際しての問題を解決するために、やむを得ない場合に限り、海外にある当社の関連会社にお客様の個人情報へのアクセスを委託する可能性があります。

その際は、「7. お客様の個人情報を第三者と共有する方法」および「10. セキュリティ」に従って適切な措置を行い、あらかじめお客様の同意を取得した上で行います。

13. 更新に関する通知

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新する場合があります。本プライバシーポリシーに重大な変更があった場合は、当社の Web サイト、電子メール、またはその他の利用可能な方法を通じて通知されます。

14. 個人情報保護管理者

当社は、当社のサービスの提供に関連して、お客様の個人情報の収集および処理に責任を負います。

当社は、お客様の個人情報の保護を監督する個人情報保護管理者を設置します。このプライバシーポリシーまたは当社における個人情報保護全般について質問がある場合は、いつでも担当する個人情報保護管理者に連絡することができます。以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

15. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに記載されていない個人情報の取り扱いについてご質問がある場合は、以下のお問合せ窓口までメールでお問い合わせください。

お問合せ窓口：support@voiter.jp